

Институт дополнительного образования и профессиональной переподготовки

ФГБОУ ВО «Тамбовский государственный
университет имени Г.Р. Державина»

2024 г.



«ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ ГОСТИНИЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

Документ о квалификации: удостоверение о повышении квалификации

Объем: 72 часа

Тамбов 2024

Составители (разработчики):

Шевяков Александр Юрьевич, кандидат экономических наук, доцент, доцент заведующий кафедрой «Управление, сервис и туризм» ФГБОУ ВО «Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина».

Кондраков Игорь Викторович, кандидат экономических наук, доцент, доцент кафедры «Управление, сервис и туризм» ФГБОУ ВО «Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина».

Эксперт:

Гриднева Галина Витальевна, президент Ассоциации развития туризма Тамбовской области, генеральный директор ООО «Бюро путешествий и экскурсий «Джин-Тур».

Попов Глеб Дмитриевич, генеральный директор ООО «Ромб»

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Управление, сервис и туризм» ФГБОУ ВО «Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина». Протокол № 1 от «04» сентября 2024 года.

I. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Нормативные правовые основания разработки программы

Нормативную правовую основу разработки программы составляют:

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
2. Постановление Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. № 23 «О Правилах разработки, утверждения и применения профессиональных стандартов»;
3. Приказ Минтруда России от 12 апреля 2013 г. № 148н «Об утверждении уровней квалификаций в целях разработки проектов профессиональных стандартов»;
4. Приказ Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
5. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 15 января 2013 г. N 10 г. Москва «О федеральных государственных требованиях к минимуму содержания дополнительных профессиональных образовательных программ профессиональной переподготовки и повышения квалификации педагогических работников, а также к уровню профессиональной переподготовки педагогических работников».
6. Программа разработана на основе требований ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриата) (приказ Министерства образования и науки РФ от «08» июня 2017 г. № 516).
7. Программа разработана с учетом профессионального стандарта 33.007 «Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты РФ о приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 7 мая 2015 г. N 282н, и 04.005 «Экскурсовод (гид)», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.12.2021 № 913н.

1.2. Требования к слушателям

Высшее образование (бакалавриат, специалитет, магистратура), среднее профессиональное образование.

1.3. Формы освоения программы: заочная с применением дистанционных технологий.

1.4. Цель и планируемые результаты обучения

Цель: получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности в сфере туризма (способность разрабатывать и принимать стратегические и тактические решения по развитию деятельности организаций индустрии туризма с учетом современной законодательной базы, информационных и маркетинговых технологий, требований безопасности к объектам туристской инфраструктуры).

Характеристика профессиональной деятельности выпускника

В результате обучения выпускник программы будет способен:

- выбирать в конкретных ситуациях необходимые нормативные правовые акты;
- принимать правильные решения и осуществлять свою деятельность на основе норм права;
- оперировать юридическими понятиями и категориями;
- анализировать юридические факты и возникающие в связи с ними отношения в сфере гостиничной индустрии;
- правильно составлять и оформлять различные виды договоров;
- принимать решения и совершать юридические действия
- применять существующие правовые нормы, технологическую документацию, регламентирующую гостиничную деятельность.
- применять систему и структуру законодательства в сфере гостиничного бизнеса и туризма,

применять Конституцию РФ, международные нормы и международные договоры в сфере гостиничного бизнеса и туризма

Планируемые результаты обучения

Выпускник должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими видам деятельности (ВД) по соответствующему профессиональному стандарту (ПС): 33.007 «Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты РФ о приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 7 мая 2015 г. N 282н, и 04.005 «Экскурсовод (гид)», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.12.2021 № 913н.

Виды деятельности или трудовая функция (по ПС)	Профессиональные компетенции	Практический опыт	Умения	Знания
1	2	3	4	5
В/01.6 - Управление ресурсами департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса	ПК-1 Способен решать стандартные задачи профессиональной деятельности, организовать работу исполнителей, принимать решения в организации туристской деятельности	Владеть: стандартными задачами профессиональной деятельности, организацией работы исполнителей, решениями в организации туристской деятельности	Уметь: организовывать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности	Знать: основы организации туристской деятельности и гостиничного хозяйства, работу исполнителей, методы принятия решений в организации туристской деятельности и гостиничного хозяйства
В/02.6 Взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами	ПК-4 Способен обосновывать, выбирать и применять технологии обслуживания туристов по видам туризма и типам туристских предприятий и объектов с применением клиенториентированных технологий	Владеть: методами принятия управленческих решений и способностью выбирать и применять технологии обслуживания туристов по видам туризма и типам туристских предприятий и объектов с применением клиенториентированных технологий	Уметь: формировать туристский продукт, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста, организовывать продажу туристского продукта и от-	Знать: разработку туристского продукта, учитывающего этнокультурные, исторические религиозные аспекты, требования действующего законодательства с использованием современных технологий в сфере туризма и гостеприимства, марке-

			дельных туристских услуг, вести переговоры с партнерами, согласовывать условия взаимодействия по реализации туристских продуктов.	тинга, коммерции, транспортного обеспечения, логистики; применение современных информационных и коммуникативных технологий в реализации туристского продукта и предоставлении услуг; построение эффективной системы продвижения туристских продуктов; обеспечение безопасности туристской деятельности; разработку туристского продукта, учитывающего этнокультурные, исторические религиозные аспекты, требования действующего законодательства с использованием современных технологий в сфере туризма и гостеприимства; туристский продукт, включающий основные, дополнительные и сопутствующие
--	--	--	--	---

				туристские услуги, его разработку и проектирование
В/03.6 Контроль и оценка эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса	ПК-2 Способен рассчитывать и анализировать затраты деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновывая эффективные управленческие решения	Владеть: способностью рассчитывать и анализировать затраты деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновывая эффективные управленческие решения	Знать: анализ затрат деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновывая эффективные управленческие решения	Уметь: рассчитывать и анализировать затраты деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновывая эффективные управленческие решения

1.5. Трудоемкость программы 72 часа (2 зачетных единицы).

II. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование учебных курсов, дисциплин (модулей), практик (для программ ПП)	Формы промежу- точной ат- тестации (при нали- чии) ¹	Обязательные занятия		Самостоятельная ра- бота обучающегося (при наличии)		Практика (стажировка) (час.)	Всего (час.)
			Всего (час.)	в т. ч. лабора- торные и прак- тиче- ские за- нятия (час.) ²	Всего (час.)	в т. ч. кон- сультаций при выполне- нии самостоя- тельной рабо- ты (при нали- чии) (час.)		
I	2	3	4	5	6	7	8	9
Модуль 1.								
Понятие и источники правового обеспечения туризма и гостиничного хозяйства								
1.	Понятие социально-культурного сервиса		1	1	1	-		2
2.	Государственное регулирование гостиничного бизнеса		1	1	1	-		2
3.	Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.		1	1	1	-		2
Модуль 2.								
Лицензирование, стандартизация и классификация в туризме и гостиничном хозяйстве								
1.	Лицензионные требования, условия выдачи лицензии и ее содержание	Тест	1	1	1	-		2
2.	Цели, задачи и принципы стандартизации.		1	1	1	-		2
3.	Подтверждение соответствия, понятие, виды.		1	1	1	-		2
4.	Классификация объектов туристской индустрии, понятие и виды.		1	1	1	-		2
5.	Туристско-рекреационные особые экономические зоны.		1	1	1	-		2
Модуль 3.								
Организационно-правовые формы предпринимательской деятельности в туризме и гостиничном хозяйстве								
		Тест						

¹ Возможные формы промежуточной аттестации: зачет, дифференцированный зачет, экзамен

² При необходимости могут быть указаны и иные виды учебных занятий, в т. ч. путем добавления соответствующих столбцов в таблице

1.	Понятие и субъекты индивидуального предпринимательства.		2	1	1	-	3
2.	Юридические лица, понятие и виды.		2	1	1	-	3
3.	Единый федеральный реестр туроператоров.		1	1	1	-	2
Правовой статус потребителя услуг в туризме и гостиничном хозяйстве							
Модуль 4.							
Тест							
1.	Источники правового регулирования отношений по защите прав потребителей		2	1	2		4
2.	Понятие туриста как потребителя туристских услуг, виды туристов.		2	1	2		4
3.	Безопасность туристов.		2	1	2		4
Гражданско-правовое регулирование договоров в туризме и гостиничном хозяйстве							
Модуль 5.							
Тест							
1.	Понятие договора. Содержание договора.		1	1	1		2
2.	Виды договоров в сфере туризма и туристской деятельности.		1	1	2		3
3.	Договоры между туроператором и турагентом		1	1	2		3
4.	Правовые основы формирования и продвижения туристского продукта.		1	1	2		3
Туристские формальности							
Модуль 6.							
Тест							
1.	Понятие и виды туристских формальностей		1	1	2		3
2.	Паспортные формальности		1	1	1		2
3.	Санитарно-эпидемиологические формальности.		2	1	2		4
4.	Понятие визы.		1	1	2		3
Международно-правовое регулирование туризма и сервиса							
Модуль 7.							
Тест							
1.	Международные организации		2	1	2		4
2.	Сотрудничество в сфере туризма между странами СНГ		2	1	2		4
3.	Международные договоры в сфере туризма и туристской деятельности		2	1	1		3
Итоговая аттестация							
Зачет			2				2
Всего по программе:			36		36		72

ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Требования к квалификации педагогических кадров, представителей предприятий и организаций, обеспечивающих реализацию образовательного процесса.

Реализация программы обеспечивается сотрудниками университета, а также лицами, привлекаемыми к реализации программы на условиях договора гражданско-правового характера. Доля научно-педагогических работников, имеющих образование, соответствующее профилю программы повышения квалификации, в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу, должна составлять не менее 50 процентов. Доля научно-педагогических из числа руководителей и работников организаций, деятельность которых связана с направленностью (реализуемой программы (имеющих стаж работы в данной профессиональной области не менее 3 лет) в общем числе работников, реализующих программу повышения квалификации не менее 10 процентов.

Требования к материально-техническим условиям

Реализация программы требует наличия аудиторий по количеству рабочих подгрупп (при необходимости) или учебная аудитория с возможностью группировки рабочих мест (при наличии очной части):

Наименование аудиторий, кабинетов, лабораторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
1	2	3
Учебная аудитория с возможностью группировки рабочих мест	Лекции, практические занятия	Компьютер, мультимедийный проектор, экран, доска, флип-чарт
Учебная аудитория для групповой работы	Практические занятия	Компьютер, флип-чарт

Обучение по программе может проводиться в компьютерных классах, объединенных в локальную компьютерную сеть, с возможностью работы с мультимедиа, выходом в Интернет и доступа к учебному серверу.

Слушатели программы повышения квалификации обеспечиваются свободным доступом к источникам информации.

Требования к информационным и учебно-методическим условиям

В процессе чтения лекций преподаватель должен формировать у слушателей системное представление об изучаемой дисциплине, формировать профессиональные интересы.

В лекциях необходимо использовать внутри – и междисциплинарные логические связи. При проведении практических занятий используется методика семинара – обсуждения существующих точек зрения на проблему и пути ее решения.

В процессе обучения используются следующие учебно-методические материалы:

– рекомендуемая основная и дополнительная литература для организации самостоятельной работы слушателей;

– электронные версии федеральных законов, учебников и методических рекомендаций для подготовки к практическим занятиям;

Перечень используемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основная литература

6.1 Основная литература:

1. Любимова Л.А., Любомудрова А.Ю. Туризм и гостиничное хозяйство: правовые основы и технологии : учеб. пособие. - Тамбов: Издательский дом ТГУ им.Г.Р. Державина, 2010. - 96с.
2. Гущина И.А., Зайцева Н.А. Документационное обеспечение управления в социально-культурном сервисе и туризме : учеб. пособие. - М.: Альфа-М, ИНФРА-М, 2014. - 239 с.
3. Бобкова А.Г., Кудреватых С.А., Бавельский А.Д. Правовое обеспечение туризма : учебник. - М.: [Федеральное агенство по туризму], 2014. - 329 с.

6.2 Дополнительная литература:

1. Бобкова А. Г., Кудреватых С. А., Писаревский Е. Л. Безопасность туризма : учебник. - М.: [Федеральное агенство по туризму], 2014. - 263 с.; 263 с.
2. Козлова Т.В. Правовое обеспечение профессиональной деятельности : учебное пособие. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2009. - 192 с. - Текст : электронный // ЭБС «Консультант студента вуза и медвуза [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970411971.html>
3. Сергеев Ю.Д. Правовое обеспечение профессиональной деятельности : учебник. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2018. - 192 с. - Текст : электронный // ЭБС «Консультант студента вуза и медвуза [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970444375.html>

Иные источники

1. Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки - <http://obrnadzor.gov.ru>
2. Вопросы образования - <http://www.ecsocman.edu.ru/vo>
3. Федеральный портал «Российское образование» - <http://www.edu.ru/>
4. Портал «Гуманитарное образование» - <http://www.humanities.edu.ru/>
5. Федеральное хранилище «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов» - <http://school-collection.edu.ru/>
6. Сервис plus - <http://www.service.plus/jour>
7. Современные проблемы сервиса и туризма - <http://spst-journal.org>
8. Региональная экономика и управление: электронный научный журнал - <http://eee-region.ru>
9. Современные технологии управления - <http://sovman.ru>

Программное обеспечение:

Операционные системы: ОС «Альт Образование», Microsoft Windows 10, Microsoft Windows 8,.

Прикладное и специальное ПО

LibreOffice, Microsoft Office Professional, ABBY FineReader Corporate Edition

Информационные справочные системы:

1. Электронная библиотека ТГУ. – URL: <https://elibrary.tsutmb.ru/>
2. Электронный каталог Фундаментальной библиотеки ТГУ. - URL: <http://biblio.tsutmb.ru/elektronnyij-katalog/>
3. Университетская библиотека онлайн: электронно-библиотечная система. - URL: <http://www.biblioclub.ru>
4. КнигаФонд : электронно-библиотечная система.- URL: <http://knigafund.ru>
5. Консультант студента. Гуманитарные науки: электронно-библиотечная система.- URL: <http://www.studentlibrary.ru>
6. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU . – URL: <http://elibrary.ru>
7. Российская государственная библиотека. - URL: www.rsl.ru
8. Российская национальная библиотека. URL: www.nlr.ru
9. Президентская библиотека имени Б.Н. Ельцина- URL: <http://www.prilib.ru>
11. Электронная библиотека РФФИ. - URL: www.rfbr.ru/rffi/ru/library

Общие требования к организации образовательного процесса

Образовательный процесс осуществляется в соответствии с настоящей программой в соответствии локальными нормативными актами образовательной организации. Продолжительность занятий устанавливается локальным нормативным актом образовательной организации. Занятия начинаются не ранее 9.00 часов утра и заканчиваются не позднее 21.00 часов. Занятия могут осуществляться в субботу.